

¿No está seguro de dónde recibir atención médica cuando está enfermo o lesionado?

Este documento puede guiarle al lugar correcto para recibir atención para síntomas o lesiones comunes. Llame a su consultorio de atención primaria si no se menciona su necesidad específica. Si usted no tiene un médico de atención primaria, puede llamar al 475-246-9900 para encontrar uno. La atención de urgencia también es una excelente opción para recibir atención para muchas necesidades médicas: las clínicas de atención de urgencia de Yale New Haven Health Urgent Care están abiertas los 7 días de la semana y cuentan con atención virtual las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Puede ir a <http://www.ynhhs.org/Urgent-Care/services> para obtener más información.

Síntomas / Lesiones	Atención primaria	Atención de urgencia Visita en persona o por video	Departamento de emergencias
Dolor abdominal		 	 (Grave)
Reacción alérgica		 	 (Grave)
Mordeduras de animales*		 	 (Grave)
Asma (ayudando a controlar los síntomas y tratar los brotes)		 	 (Dificultad para respirar)
Sangre en las heces			 (Grave)
Controles de presión arterial			
Quemaduras		 	 (Grave)
Dolor en el pecho			 (Grave)
Estreñimiento		 	
Tos/congestión		 	 (Dificultad para respirar)
Cortes/laceraciones			 (Grave)
Diarrea		 	
Sobredosis de drogas o alcohol			
Dolor de oído			
Dolor extremo			
Lesiones oculares			 (Grave)
Fiebre		 	 (Muy alta)
Síntomas de la gripe		 	 (Dificultad para respirar)
Enfermedades comunes (VRS, estreptococos, gripe estomacal)		 	
Servicios generales de laboratorio		 	
Traumatismo craneoencefálico/conmoción cerebral			 (Grave)

Síntomas / Lesiones	Atención primaria	Atención de urgencia Visita en persona o por video	Departamento de emergencias
Dolores de cabeza (jaqueca o migraña)		 	 (Grave)
Acidez estomacal/reflujo gástrico		 	
Picaduras de insectos		 	
Pérdida del conocimiento/desmayos			
Náuseas y vómitos		 	 (Grave)
Dolor al orinar con o sin dolor de espalda		 	
Dolor y/o secreción pélvica			
Exámenes físicos: Para deportes, acampadas y escuela			
Pruebas de enfermedades de transmisión sexual (ETS)		 	
Dificultad para respirar		 	 (Dificultad para respirar)
Dolor, presión y/o drenaje de los senos paranasales		 	
Dolor, enrojecimiento, hinchazón y/o erupción cutánea (de la piel)		 	
Dolor de garganta		 	
Lesiones, esguinces y/o distensiones deportivas		 	
Mareos repentinos, confusión, debilidad repentina (preocupación por un accidente cerebrovascular)			
Pensamientos suicidas	Puede llamar y/o enviar un mensaje de texto al 988 o vaya a https://988lifeline.org para acceder a la Línea de Vida de Suicidio y Crisis (Suicide & Crisis Lifeline)		
Picadura de garrapata		 	
Dificultad para caminar, ver o hablar (mala pronunciación)			
Vacunas (gripe, Tdap, TD, hepatitis B) o colocación/lectura de PPD			
Sangrado vaginal			 (Grave)
Secreción y/o irritación vaginal		 	

Notas:

- ***Mordeduras de animales:** si el paciente no está familiarizado con el animal o las vacunas que ha recibido el animal, el paciente debe acudir al servicio de urgencias, ya que puede haber una preocupación por la exposición al virus de la rabia. El paciente deberá ir al servicio de urgencias para recibir la primera inyección.
- El número para el control de intoxicaciones o envenenamientos para los estados de CT, NY y RI es **1-800-222-1222**.
- Además de los sitios de atención médica enumerados anteriormente, YNHHS también tiene cuatro clínicas sin cita previa que tratan a los pacientes por todos los elementos enumerados en las visitas en persona de atención de urgencia, excepto exámenes físicos.